

### DOCTRINE

#### THÈME : E-RESSOURCES HUMAINES

##### 1er envoi - Mars 2002

###### Sujet : des études du Conference Board sur le e-learning

Le Conference Board du Canada a procédé à une grande enquête canadienne sur la perception des employés à l'égard de l'approche de la formation assistée d'un support électronique, communément appelé e-learning ou e-formation.

Selon cette étude, intitulée "E-Learning for the Workplace: Creating Canada's Lifelong Learners", faite à la fin de l'an 2000, 94% des employés veulent recevoir plus de formation reliée à leur travail et 76% veulent le faire en utilisant le e-learning à cause de sa flexibilité et de sa commodité.

De leur côté, les employeurs sont très encouragés par les perspectives du e-learning, particulièrement à cause de sa notion de "juste à temps" et de la possibilité de rejoindre facilement des employés travaillant dans des endroits différents et parfois éloignés les uns des autres. Selon le rapport, plus de 25% de la formation serait maintenant faite en utilisant le e-learning, de plus en plus donné via Intranet ou Internet.

De plus, parce que les employés utilisent généralement les mêmes appareils pour se former et pour travailler, l'intégration de l'apprentissage et du travail se fait d'une manière beaucoup plus efficace. En outre, comme les nouvelles générations ont été habituées à travailler avec ces outils, plusieurs nouveaux employés vont même prendre cet aspect en considération dans le choix d'un nouvel employeur.

Le rapport remet en évidence ce que toutes les études ont démontré: le e-learning ne peut pas remplacer le contact humain de la formation en personne; cependant il en est un excellent complément et leur utilisation combinée résulte en une formation beaucoup plus efficiente.

La rédactrice du rapport, Debbie Murray, propose, dans un autre document intitulé "Effective Strategies for Using Learning Technologies in the Workplace", des façons d'approcher la problématique dans les entreprises afin de trouver des solutions adaptées à leurs besoins.

Un autre rapport du Conference Board, intitulé "The 2000-2001 Performance and Potential", indique que notre pays est dans une situation critique dans le dossier de la formation et que nous aurons un déficit de plus de 950 000 travailleurs qualifiés en 2020 si nous ne changeons pas notre perspective à cet égard.

Le "World Competitiveness Yearbook" place le Canada au 23e rang sur les 46 pays évalués en fonction du support apporté par les employeurs dans la formation de leurs employés.

Ce sont, selon nous, des questions que tout gestionnaire en ressources humaines, soucieux d'enrichir ses actions grâce à une vision stratégique, doit avoir en tête dans l'élaboration de ses plans d'action.

# Cabinet-conseil JG Duchaine

## Management et ressources humaines

---

Vous voulez lire un résumé du rapport :

<http://www.conferenceboard.ca/education/pdf/ELearning.pdf>

Vous voulez lire le rapport:

[http://www.conferenceboard.ca/education/pdf/e-learning\\_for\\_the\\_workplace.pdf](http://www.conferenceboard.ca/education/pdf/e-learning_for_the_workplace.pdf)

Vous voulez lire le rapport sur les façons d'analyser les projets de e-learning:

[http://www.conferenceboard.ca/elearning/Downloads/Knowledge\\_Review/SFP\\_Knowledge\\_review.PDF](http://www.conferenceboard.ca/elearning/Downloads/Knowledge_Review/SFP_Knowledge_review.PDF)

Vous voulez avoir accès à la section sur le e-learning du Conference Board:

<http://www.conferenceboard.ca/elearning/>

Bonne lecture.

Jean-Guy Duchaine  
jgd@jgdconseil.ca